

お元気ですか

題字は古川名誉院長

より良い病院にするために

患者様満足度調査【報告】

昨年11月、当院をご利用いただいています患者さまを対象に当院の医療に対してどの程度満足頂いているのかアンケート調査を行いました。おかげさまで1,315名の方々よりご回答をいただきました。当院は、地域の中核病院として安心かつ安全な医療の提供、誠意ある対応、地域との関わり合いを病院の理念とし、患者さまにとってより良い病院となるために、患者さまの満足の度合いやご意見をお聞きし、病院運営に反映させていくことが必要だと考えています。

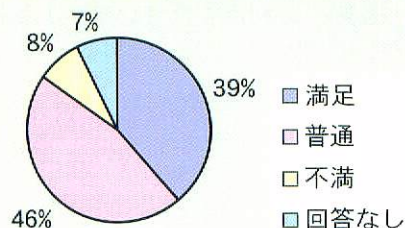
今回のアンケート調査により、私達職員が改善に取り組むべきことが明らかになりました。皆様に安心して診察を受けていただける病院を目指し、今後とも努力してまいります。



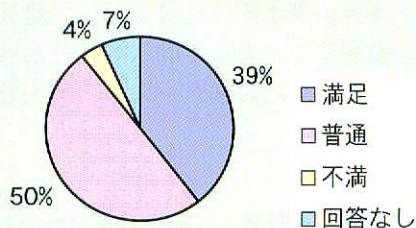
こんな結果ができました!!

【1. 接遇面】

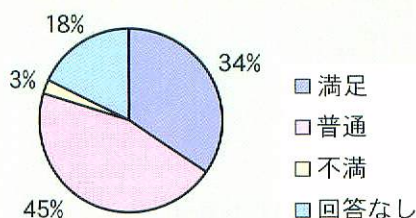
医師の接遇



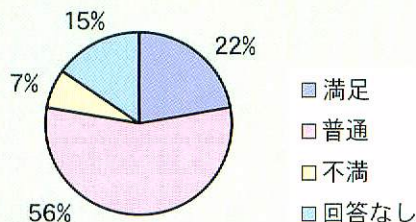
看護師の接遇



コメディカル※の接遇



プライバシーへの配慮

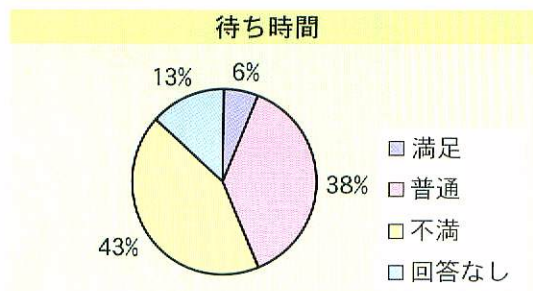


※薬剤師、診療放射線技師、臨床検査技師、理学療法士、臨床工学技士、管理栄養士等

☆総合受付をはじめ、会計終了までの間、職員全体の笑顔が足りないとのお声を多数いただきました。今後、全職員で取り組み、より一層の接遇向上に努めてまいります。

(次のページへ続きます)

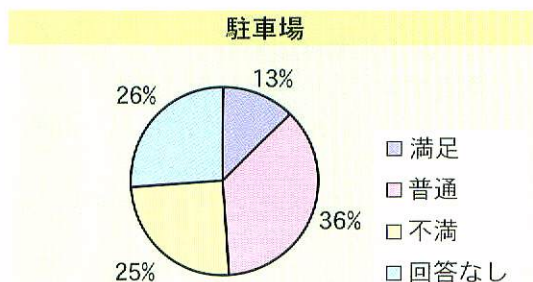
【2. 待ち時間】



☆満足・普通と回答していただいた方は44%でした。
43%の方が不満と回答されています。

☆現在、「予約制」、「番号札制」を導入し、待ち時間短縮の努力をしておりますが、諸事情により導入できずにいる診療科もあります。診療予定時間や順番などの表示、また、アナウンス方法を含め、改善に努めてまいります。

【3. 駐車場】



☆49%の方が満足・普通と回答していただいておりますが、25%の方が不満と回答されています。
主な理由は以下のとおりです。

- ①駐車場に入るまでに時間がかかる。
- ②料金が高い（診察待ちで長時間になる）。
- ③身障者専用が少ない。

☆現在、土曜日・日曜日は早朝より満車となり、大変ご迷惑をおかけしております。

土曜日・日曜日に限らず混雑緩和のため、本年3月より、埼玉りそな銀行岩槻支店となりの「大栄パーク岩槻」を外来患者様の駐車場として契約しておりますので、是非、ご利用くださいますようお願いいたします（詳細につきましては、4ページをご覧ください）。

また、身障者専用のスペースも台数を確保してまいります。

【4. 院内環境、清潔感について】

☆トイレに対する不満の声が多く寄せられました。定期清掃、備品の補充に努め、環境作りに努力したいと思っております。本館男性用トイレは使用後に洗浄が出来るように改善いたしました。また、自動手洗いも同時に設置いたしました。

■アンケートにご協力いただきましたこと、感謝いたします。
まことに有難うございました。

丸山記念総合病院 サービス向上委員会



新任医師紹介

大西 敏樹 (おおにし としき)

本年4月より常勤医として着任いたしました。
専門は、消化器及び肝臓病です。
地域医療に貢献したく、今後も皆様のご指導
ご鞭撻をお願いいたします。

- ①帝京大学医学部 平成8年卒業
- ②内科・消化器科
- ③医学博士

日本内科学会 認定内科医
日本消化器内視鏡学会 専門医
日本消化器病学会 専門医
日本肝臓学会 専門医

- ①出身大学・卒業年度
- ②診療担当科
- ③資格等
- ④趣味

深野 敬之 (ふかの ひろゆき)



6月1日より当院外科に着任しました
深野と申します。
埼玉医科大学病院より参りました。
どうぞよろしく申し上げます。

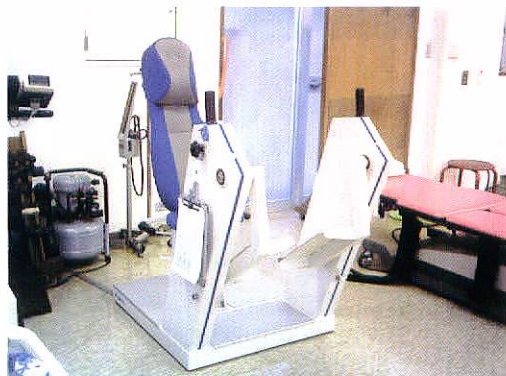
- ①埼玉医科大学医学部医学科 平成16年卒業
- ②外科
- ③日本救急医学会認定ICLSコースインストラクター
- ④釣り、バレーボール

部署 紹介

リハビリテーション科

リハビリテーション科では、6月末から作
業療法士が1名増え、総勢8名となりました。
丸山記念総合病院始めて以来、初の作業療
法士です。

ところで、作業療法って何をすると
ころですか、お分かりになりますか？
リハビリテーションは大きく3つの分野に分けられます。



- 【理学療法】 立つ・歩く等の大きな動きの獲得
- 【作業療法】 手先の細かい動きの獲得
- 【言語療法】 言葉や飲み込みの練習（残念ながら
当院にはありません）

今までは理学療法士のみで、がんばってきま
したが、これからは作業療法士を加え、新たに患者
様に満足していただけるような医療を目指し、努
力をしていきたいと思っております。

栄養ひろば



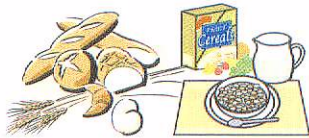
■「葉酸」って何？

サプリメントや強化食品で、葉酸を目にしたことがありますか？

葉酸は、ビタミンB群の一つで細胞や赤血球の形成に欠かせません。高齢社会となった今では、重大な疾患とされる認知症や脳梗塞を予防する（軽度の場合、葉酸を摂ることによって進行を抑えられる）働きがあると考えられています。

多く含む食品としては、ブロッコリーやほうれん草などの緑の葉野菜の他、緑茶やのりにも多く含まれています（治療によって、制限されている方は注意しましょう）。

米国では9年前からパン・シリアル・米などの穀物に添加することを義務づけているそうです。日本にもそんな時が来るかもしれませんね。



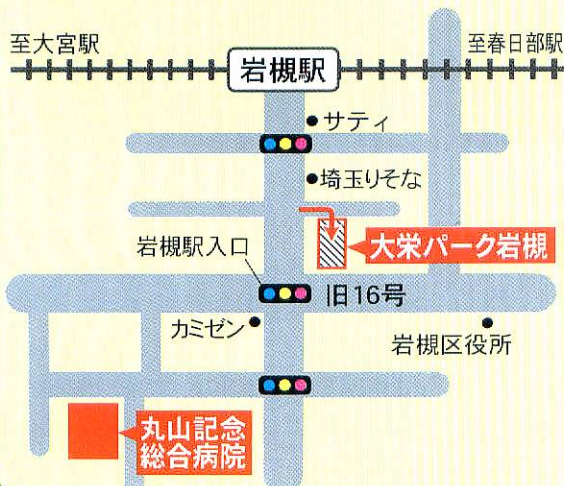
また、妊娠初期に不足すると神経障害を持つ子供のリスクが高まると言われています。妊娠を望む女性も積極的に摂って欲しい栄養素です。



✧ 外来へお越しの皆様へ ✧

外来受診の患者様用に「大栄パーク岩槻」（当院契約駐車場）をご利用いただけます。当契約駐車場は無料で（最大3時間まで）ご利用いただけますので、駐車券と診察券を一緒に病院会計時にご提示ください。

◆誠に申し訳ございませんが、お見舞いにお越しの方は、病院立体駐車場をご利用ください。なお、お見舞い時間は午後1時～午後8時となっております。



丸山記念総合病院の 理念・基本方針

理 念

1. 安全な医療の提供
2. 誠意ある対応
3. 地域との関わり合い

基本方針

1. 安全で質の高い医療を提供します。
2. 患者様を尊重し十分な説明と情報の開示を行います。
3. 地域の救急医療の中心的役割を担います。
4. 地域との医療連携を積極的に進めます。
5. 地域医療に貢献する医療人を育成します。

皆様の健康をお預かりする、地域に愛される丸山記念総合病院であるために職員一丸となって、努力いたします。この広報誌へのご意見、ご感想等をお待ちしております。

広報委員会

広報誌「お元気ですか」第5号 平成20年7月

丸山記念総合病院 広報委員会
さいたま市岩槻区本町2-10-5

TEL 048-757-3511 FAX 048-756-6061
URL <http://www.maruyama-hp.or.jp/>